

Инструкция по ведению телефонного разговор при угрозе взрыва №

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите запись на телефоне, сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывные устройства?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он(она) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- Личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*)
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*)
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*)
- язык (*изъяснения, культурное, непристойное*)
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*) другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*)
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*)

После поступления информации сообщить:

Вызов экстренных служб	тел. 112
ОВД	тел. 8(34787)21-0-02
Полиция	тел. 02
Директору школы	тел. 8(34784)64-2-02, 8-927-31-30-660

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Ознакомлено:
И.И. Исакова Е.И. Капу Кашикова
И.И. Сайзиева Т.Р.
И.И. Исмаилова Р.Р.
И.И. Середтובה Т.Р.
И.И. Агаджанова Э.И.